

Notat

Dato: 05.05.2025
Område.: Sundhed og omsorg

2-årig kontakt om AI-assisteret besøgsplanlægning

Sundhed og omsorg har indgået en 2-årig kontrakt med virksomheden Pondoo om AI-assisteret besøgsplanlægning pba. af en pilotafprøvning i hjemmeplejen. Pondoo kan bidrage til at frigive ressourcer og optimere besøgsplanlægningen. Den videre implementering af Pondoo til hele hjemmeplejen er igangsat.

Baggrund

I 2024 indgik Hjemmeplejen i Norddjurs Kommune i et samarbejde med virksomhederne Pondoo og KMD om at udvikle og teste et besøgs- og ruteplanlægningsmodul. Modulet er sammenkoblet med KMD Nexus og kan vha. kunstig intelligens komme med forslag til en mere optimal rute og dermed reducere kørslen i hjemme- og sygeplejen samt effektivisere den tid, som bruges på ruteplanlægning.

Pondoo anvender kunstig intelligens, matematik og algoritmer til at automatisere og styrke planlægningen af besøg hos borgere, der modtager hjemmehjælp og sygepleje. Det balancerer faktorer som besøgstype, -længde og -tidspunkter, tilstedeværende personale og samt kørselsplanlægning, og ud fra disse data foreslår den en køreplan med mindst mulig køretid. Ved brug af Pondoo er besøgsplanlægningen AI assisteret, dvs. at planlæggeren altid skal validere den rute, som Pondoo foreslår.

Resultater i pilotafprøvning

I pilotforløbet deltog i alt tre teams fra Hjemmeplejen, 1 dagvagtsteam og 2 aftensvagtsteams, i alt 21 ruter, fra hhv. Glesborg og Grenaa Hjemmepleje

I pilotforløbet blev det kortlagt, hvor meget køretid der var, når planlæggerne lagde ruterne, samt hvad den reelle køretid var. Den reelle køretid blev sammenlignet med køretiden, når Pondoo blev anvendt. Differencen fra den reelle køretid, når planlæggeren havde lagt ruten, til køretiden når Pondoo havde planlagt ruten var i alt 3,3 timer samlet for de i alt 21 ruter. Det giver en difference på 29,46 %.

I pilotforløbet var der også en stigning i ft. højere kontinuitet hos borgerne samt regeloverholdelse. I to af teams'ne i pilotforløbet var der en stigning på 7% og 8% i kontinuitetscore over syv dage. I samme teams var der en stigning på 12% og 9% i ft. regeloverholdelse. Pondoo hjælper med at sikre, at vi overholder de regler, der opsættes i ft. hvornår besøgene skal ligge og at der fx

er det rette tidsinterval imellem to besøg. Dette er et vigtigt parameter ift. at sikre, at der er kvalitet i de indsatser der leveres hos borgerne.

På baggrund af pilotafprøvningen vurderes det, at Pondoo vil give en årlig besparelse på 2,2 mio. kr. og frigive omtrent 10.000 timer i hele hjemme- og sygeplejen, som kan bruges på andre opgaver. Det kunne eksempelvis være eksisterende administrative opgaver som fx samarbejde med visitatorer, vedligeholde grundplanlægning af køreliste, kontakt til nye borgere og pasning af døgntelefon.

Business case	2025	2026	2027
Implementeringsomkostninger	225.000	0	0
Årlig ydelse til Pondoo og KMD	338.743	451.743	451.743
Frigivet timer (dag- og aftenvagter)	10.280	10.280	10.280
Årlig besparelse (dag- og aftenvagter)	2.256.577	2.256.577	2.256.577
Gevinst realisering	1.692.834	1.804.834	1.804.834